

VISOKA ŠKOLA „CEPS – CENTAR ZA POSLOVNE STUDIJE“



MEĐUNARODNA LJETNA ŠKOLA

„ANALIZA I UPRAVLJANJE OPERATIVNIM RIZICIMA POSLOVANJA“



1. POTREBA ZA PROGRAMOM

1.1. Pojmovno određenje programa Ljetne škole

Nekada je upravljanje rizicima u poslovnim organizacijama bilo jednostavnije jer su poslovne organizacije poslovale u stabilnoj poslovnoj okolini. Danas one djeluju u turbulentnoj, nepredvidljivoj i za razvoj nesigurnoj okolini kojoj se nastoje prilagoditi. Kako bi poslovne organizacije zadržale svoju poziciju na tržištu ili išle korak naprijed, moraju posvetiti posebnu pažnju analizi i upravljanju operativnih rizika.

Operativni rizici artikulišu neizvjesnosti i opasnosti sa kojima se poslovna organizacija suočava pri obavljanju svojih poslovnih aktivnosti unutar određenog područja ili industrije. To je vrsta poslovnog rizika koja nastaje kao posljedica neadekvatnih ili pogrešnih internih procedura, pogrešaka koje su uzrokovali ljudi i sistemi.

Operativni rizik se može klasificirati kao niz nesistematskih rizika, koji je jedinstven za određenu poslovnu organizaciju ili industriju. To znači da menadžeri poslovnih organizacija „prihvataju“ da su njihovi ljudi, procesi i sistemi nesavršeni, kao i da mogu nastati finansijski gubici koji proizilaze iz toga.

Jedan od zadataka menadžera poslovnih organizacija je i upravljanje operativnim rizicima. Od posebnog značaja za poslovnu organizaciju je efikasno upravljanje operativnim rizicima. Nažalost, menadžeri poslovnih organizacija ne posvećuju dovoljno pažnje ovim aktivnostima. Stoga je bitno osvijestiti njihovo postojanje na svim nivoima poslovanja, a zatim preduzeti potrebne mjere za proaktivno upravljanje operativnim rizicima.

1.1. Pojmovno određenje operativnog rizika

Operativni rizik se definiše kao rizik od gubitka koji nastaje zbog neadekvatnih ili pogrešnih internih procesa upravljanja poslovnih organizacija, pogrešaka koje su uzrokovali ljudi. Operativni rizik može imati ključnu ulogu u razvoju sveobuhvatnih programa za upravljanje rizicima koji uključuju kontinuitet poslovanja i planiranje oporavka od katastrofe, te mjere informacijske sigurnosti i usklađenosti. Prvi korak u

razvoju strategije za upravljanje operativnim rizikom je kreiranje plana za procjenu i ublažavanje rizika.

2. CILJEVI PROGRAMA

Osnovni cilj programa je sticanje znanja iz ključnih elemenata analize i upravljanja operativnim rizicima na nivou poslovnih organizacija.

2.1. O programu

Visoka škola „CEPS - Centar za poslovne studije“ iz Kiseljaka je prepoznala značaj edukacije u pogledu Analize i upravljanja operativnim rizicima poslovanja, te u 2020. godini planira pokrenuti akademski program cjeloživotnog obrazovanja - Međunarodnu ljetnu školu „Analiza i upravljanje operativnim rizicima poslovanja“.

Visoka škola „CEPS - Centar za poslovne studije“ je do sada učestvovala u realizaciji više akademskih programa cjeloživotnog obrazovanja, od kojih izdvajamo Međunarodnu ljetnu školu „Upravljanje kriznim situacijama“, Međunarodnu zimsku školu „Korporativna sigurnost i zaštita“, dok je 2019. godine učestvovala u realizaciji akademskog programa cjeloživotnog obrazovanja – Međunarodna ljetna škola „Prevenција rizika u urbanim sredinama“.

Kao nastavak svojih aktivnosti u programima cjeloživotnog učenja, Visoka škola „CEPS - Centar poslovne studije“ u 2020. godini sa svojim partnerima iz akademskog i realnog sektora, planira organizovati Međunarodnu ljetnu školu „Analiza i upravljanje operativnim rizicima poslovanja“.

Teme u ovom programu cjeloživotnog obrazovanja koje će biti razrađene kroz ukupno sedam međusobno povezanih modula, referiraju se na pojedina područja od interesa za analizom i upravljanjem operativnim rizicima poslovanja.

Područja i teme od interesa koja će biti predmetom izučavanja ovoga programa cjeloživotnog obrazovanja su: Uvod u operative rizike

poslovanja; Sigurnost i zaštita na radu, Sigurnost informacija i podataka, Zaštita okoliša; Skladištenje i Logistika; Upravljanje kvalitetom.

3. ORGANIZATOR PROGRAMA

Nositelj programa cjeloživotnog obrazovanja – Međunarodna ljetna škola „Analiza i upravljanje operativnim rizicima poslovanja“ je Visoka škola „CEPS-Centar za poslovne studije“.

U izvedbi ovoga programa cjeloživotnog obrazovanja, učestvovati će nastavnici sa Visoke škole „CEPS - Centar za poslovne studije“, u saradnji sa partnerskim visokoškolskim institucijama, vladinim i nevladinim organizacijama, te privrednim organizacijama.

4. TRAJANJE PROGRAMA

Nastava je planirana u ukupnom opterećenju polaznika od 70 sati (predavanja, vježbe, samostalno učenje).

Program Ljetne škole je namijenjen svim zainteresiranim koji žele da razumiju ključne elemente analize i upravljanja operativnim rizicima na nivou poslovnih organizacija.

Jezik predavanja je bosanski, hrvatski i srpski jezik, a prema potrebi se nastava može organizovati i na engleskom jeziku.

5. OPERATIVNI I IZVEDBENI PLAN PROGRAMA

| NAZIV PROGRAMA / KURSA CJELOŽIVOTNOG UČENJA: „ANALIZA I UPRAVLJANJE OPERATIVNIM RIZICIMA POSLOVANJA“ | | |
|--|---------------------------------------|----------------|
| Nosilac Programa / kursa cjeloživotnog učenja: | Predavanje + vježbe + seminar: | Ukupno: |
| Visoka škola „CEPS-Centar za poslovne studije“ | 5 + 2 + 3 | 70 |
| NOSIOCI MODULA: | | |
| Predavači i stručnjaci iz prakse: | | |
| Cilj programa/kursa: Sticanje znanja iz ključnih elemenata analize i upravljanja operativnim rizicima na nivou poslovnih organizacija. | | |
| Program: MODUL I – UVOD U OPERATIVNE RIZIKE: Procesni i projektni rizici; Sigurnost na radu; Uticaj na okoliš; Kompetencije osoblja; Sigurnost informacija i podataka; Upravljanje kvalitetom. MODUL II - PROCESNI I PROJEKTNI RIZICI: Šta je projektni rizik i kako upravljati projektnim rizicima; Planiranje odgovora na projektne rizike; Prednosti upravljanja rizicima; Upravljanje projektnim rizicima; Odgovori na projektne rizike; Menadžeri rizika; MODUL III – SIGURNOST I ZAŠTITA NA RADU: Uvod u sigurnost i zaštitu na radu; Načini sprovedbe sigurnosnih mjera; Načini sprovedbe zaštite na radu; Radni prostor i radna okolina; Evakuacija i spašavanje iz radnog prostora; Znakovi sigurnosti u radnom prostoru; Zaštita od požara; vrste i opseg opasnosti. MODUL IV – UTICAJI PREDUZEĆA NA OKOLIŠ: Uticaj zaštite okoliša na poslovanje i konkurentsku poziciju preduzeća; Društveno odgovorno poslovanje preduzeća; Preduzeće i okoliš; Motivi ponašanja menadžmenta preduzeća prema okolišu; Okolinski menadžment kao izvor strateške prednosti preduzeća; Zeleni marketing. MODUL V – SIGURNOST INFORMACIJA I PODATAKA: Stanje sigurnosti i moderne sigurnosne prijetnje – Uvodne napomene; Osnove sigurnosti; Planiranje odgovora na sigurnosni incident; Windows Security & Forensics. MODUL VI – SKLADIŠTENJE I LOGISTIKA: Logističke aktivnosti i podsistemi; Skladištenje, Tehnologija; Ljudski resursi; Legislativa; Rukovanje materijalom; Distribucija. MODUL VII – UPRAVLJANJE KVALITETOM: Uvod u upravljanje kvalitetom; Politika kvalitete; Sistemi upravljanja kvalitetom; Standardi upravljanja kvalitetom; Potpuno upravljanje kvalitetom. | | |
| Opće i specifične kompetencije (znanja i vještine): Nakon završetka programa cjeloživotnog obrazovanja, polaznici će razumijeti ključne elemente analize i upravljanja operativnim rizicima na nivou poslovnih organizacija. | | |

| |
|---|
| <p>Ishodi učenja: Polaznici će nakon uspješnog savladavanja programa znati primijeniti svoja stečena znanja u analizi i upravljanju operativnim rizicima na nivou funkcije u poslovnim organizacijama.</p> |
| <p>Način održavanja nastave: U realizaciji programa Ljetne škole primjenjivat će se teoretske i praktične radionice, vježbe i studije slučaja.</p> |
| <p>Tip vježbi i praktični rad polaznika: Analiza studija slučaja.</p> |
| <p>Tip potvrde o uspješnom završetku programa cjeloživotnog obrazovanja: Uvjerenje o završenom programu cjeloživotnog obrazovanja „Analiza i upravljanje operativnim rizicima poslovanja“.</p> |
| <p>Uslovi i obaveze polaznika: Uslov za upis programa cjeloživotnog obrazovanja je završena četvorogodišnja škola, svršeni studenti (I, II i III ciklus studija), ili student koji trenutno pohađa studijski program prvog, drugog ili trećeg ciklusa studija društvenih, tehničkih, humanističkih ili prirodnih nauka. Obaveze polaznika u okviru ovog programa/kursa su: 1. Obavezno pohađanje nastave i vježbi, Učestvovanje u grupnim zadacima.</p> |
| <p>Način provjere znanja: Učestovanje u organizaciji pokazne vježbe</p> |
| <p>Procjena opterećenja polaznika: ukupno 70 sati (3 ECTS)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 35 kontakt sati – 1,5 ECTS 2. 14 sati vježbi – 0,5 ECTS 3. 21 sati čitanja i izrada pokazne vježbe – 1 ECTS |
| <p>Preporučena literatura:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Buble, M., Osnove menadžmenta, Sinergija, Zagreb, 2006. 2. Samuelson, A. P., Nordhaus, W., Ekonomija, MATE, Zagreb, 1992. 3. Buble, M., Management, Ekonomski fakultet, Split, 2000. 4. Weihrich, H., Koontz, H., Menadžment, deseto izdanje, MATE, Zagreb, 1994. 5. Buble, M., et. al., Strateški menadžment, Sinergija, Zagreb, 2005. 6. Drucker, P. F., Practice of management, Naklada Ljevak, Zagreb, 2006. 7. Buble, M., et. al., Strateški management, Ekonomski fakultet, Split, 1997. 8. Sikavica, P., Novak, M., Poslovna organizacija, Informator, Zagreb, 1993. 9. Bulat, V., Teorija organizacije, Informator, Zagreb, 1987. 10. Bahtijarević – Šiber, F., Organizacijska teorija, Informator, Zagreb, 1991. 11. Šunje, A., Top menadžer, vizionar i strateg, Zagreb, 2003. 12. Interni podaci poduzeća „Pro integris inženjering d.o.o., Split“ |

6. SMJEŠTAJ ZA UČESNIKE

Za učesnike međunarodne ljetne škole koji dolaze izvan Kiseljaka i Sarajeva obezbjeđen je smještaj u Studentskom centru Sarajevo, Bardakčije br. 1, 71000 Sarajevo, BIH / <https://jusc.ba/>.

Kao učesnici Ljetne škole potrebno je da izvršite rezervaciju smještaja putem prijavnog obrazca pri registraciji za učešće na Ljetnoj školi.

Dodatne informacije o hotelu mogu se pronaći i na booking profilu hostela: <https://www.booking.com/hotel/ba/hostel-bjelave>



7. UKRATKO O KISELJAKU

Kiseljak se nalazi u srednjoj Bosni, na mjestu gdje se križaju putevi koji povezuju sve njene dijelove. Prosječna nadmorska visina je 475 m. Teritorij na kojem je naselje razvijeno, dio je Kiseljačke kotline koja se proteže od Paleške Ćuprije na jugu, do Gromiljaka na sjeveru, a koju okružuju Jasikovica, Graščica, Berberuša, Zahor i druga brda s nadmorskom visinom od 700 do 1423 m. Istočno je strateški važno brdo Stogić. Kroz Kiseljak protiče rijeka Lepenica, koja u naselju prima pritoke Kreševčicu i Rotiljski potok, te se na sjeveroistočnoj periferiji naselja ulijeva u Fojničku rijeku.

Danas je Kiseljak važna postaja na raskrižju živih puteva i samim tim značajno tranzitno sjedište mada je zadržao epitet poznatog lječilišta.

Općina Kiseljak raspolaže velikim prirodnim bogatstvima na kojima su zasnovane perspektive njenog razvoja.

Pored mineralne i termalne vode, radioaktivnog blata i radioaktivnog plina, Kiseljak raspolaže i sa velikim šumskim i rudnim bogatstvima, prvenstveno sa ležištima crvene i bijele gline (kaolina) i dolomitnog pijeska.

Ono po čemu se Kiseljak danas ističe od drugih gradova u BiH je prije svega mineralna voda – kiseljak. Samo ime grada govori o važnosti ovog prirodnog fenomena. Još uvijek se tačno ne zna kada su na prostorima današnjeg Kiseljaka šiknuli u vis prvi mlazovi mineralne vode i prirodnog ugljičnog dioksida, ali se zna da je više od sto godina nakon što je proučio sva mineralna vrela u BiH profesor doktor Ludwig ustvrdio da je kiseljak iz Kiseljaka obzirom na sastav vrhunska mineralna voda među evropskim mineralnim vodama.

Grad je po tome postao prepoznatljiv u zemlji i svijetu i na tome gradi svoje razvojne i turističke planove.

7.1. Vremenska zona

Centralna evropska vremenska zona (GMT +1).

7.2. Valuta

Valuta koja se koristi u Bosni i Hercegovini je Konvertibilna marka. Međunarodna skraćenica za valutu je BAM, dok se u Bosni i Hercegovini koristi skraćenica KM (1.95 KM=1 €). Vaš novac možete zamijeniti u svakoj banci ili mjenjačnici.

7.3. Klima

Srednja godišnja temperatura zraka u Kiseljaku je 9,1 °C, pri čemu je najtoplije u julu, kad je prosječna temperatura 18,5 °C, a najhladnije u januaru - 1,8 °C. Najviše padavina bilježi se u julu i oktobru i one su u skladu s planinskom klimom srednje Bosne. S obzirom na izneseno, Kiseljak je, s klimatskog aspekta, pogodna destinacija za različite turističke aktivnosti.

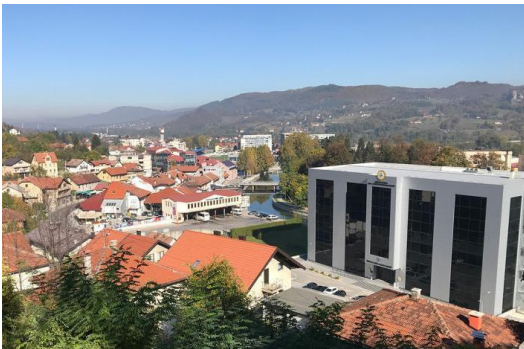
7.4. Korisni telefonski brojevi

- Pozivni broj za Kiseljak + 387 30
- Policija 122
- Vatrogasci 123
- Hitna pomoć 124.

7.5. Usluge taxi prevoza

U Kiseljaku je prisutan taxi prevoz koji pruža usluge prevoza po veoma pristupačnim cijenama u odnosu na ostale evropske zemlje.

Taxi Kiseljak 080 080 808.



8. PRIJAVE POLAZNIKA

Svi zainteresovani za upis na program moraju aplicirati putem e-maila: marketing@ceps.edu.ba.

Za sve dodatne informacije u vezi prijave na program međunarodne Ljetne škole možete se obratiti koordinatoru ljetne škole Pred. VŠ Mirzi Kulenović na broj +387 (0) 30 870 – 870 ili mob.: +387 (0) 61 728 – 608.

VODITELJ LJETNE ŠKOLE

Pred. VŠ Mirzo Selimić

9. CIJENE ZA PARTNERSKE ORGANIZACIJE

| | |
|---|-----------|
| CIJENE ZA POLAZNIKE SA UGOVORENIM SMJEŠTAJEM (noćenje + doručak + ručak + večera + transfer od hotela do CEPS-a, učešće u programu Ljetne škole + certifikat) | |
| UKUPNO TROŠKOVA ZA POLAZNIKE IZ PARTENRSKIH ORGANIZACIJA SA UGOVORENIM SMJEŠTAJEM U SARAJEVU | 400,00 KM |

| | |
|--|-----------|
| SPECIFIKACIJA CIJENE ZA POLAZNIKE BEZ UGOVORENOG SMJEŠTAJA (ručak + učešće u programu Ljetne škole + certifikat) | |
| UKUPNO TROŠKOVA ZA POLAZNIKE BEZ UGOVORENOG SMJEŠTAJA U SARAJEVU | 220,00 KM |

10. CIJENA ZA OSTALE ORGANIZACIJE

| | |
|--|-----------|
| CIJENE ZA POLAZNIKE SA UGOVORENIM SMJEŠTAJEM (noćenje + doručak + ručak + večera + transfer od hotela do Visoke škole + učešće u programu Ljetne škole + certifikat) | |
| UKUPNO TROŠKOVA ZA POLAZNIKE IZ PARTENRSKIH ORGANIZACIJA SA UGOVORENIM SMJEŠTAJEM U SARAJEVU | 700,00 KM |

| | |
|--|-----------|
| SPECIFIKACIJA CIJENE ZA POLAZNIKE BEZ UGOVORENOG SMJEŠTAJA (ručak + učešće u programu Ljetne škole + certifikat) | |
| UKUPNO TROŠKOVA ZA POLAZNIKE BEZ UGOVORENOG SMJEŠTAJA U SARAJEVU | 520,00 KM |

11. UPUTE ZA PLAĆANJE

- Uplate u svrhu učešća u programu Ljetne škole bez ugovorenog smještaja

SVRHA DOZNAKE: Uplata za učešće u programu Ljetne škole.

- Uplate u svrhu učešća u programu Ljetne škole sa ugovorenim smještajem

SVRHA DOZNAKE: Uplata za učešće u programu Ljetne škole

ŽIRO RAČUN: 3383402249882310 UniCredit Bank d.d. BiH

***Visoka škola CEPS – Centar za poslovne studije“ Kiseljak
Ul. Josipa bana Jelačića b.b.
71250 Kiseljak
Bosna i Hercegovina***

